

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap **CAREPACK (HOLLAND) B.V.**  
statutair gevestigd te Oude Meer, kantoorhoudende te Schiphol-Rijk  
gedeponeerd op 21 april 2021 bij de griffie van de Rechtbank Amsterdam, locatie  
Amsterdam onder nummer 23/2021

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen de besloten vennootschap CarePack B.V., hierna te noemen: CarePack, en een koper, waarop CarePack deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Algemene voorwaarden van koper worden uitdrukkelijk uitgesloten in die zin dat die algemene voorwaarden niet van toepassing zullen zijn, tenzij CarePack schriftelijk met de toepasselijkheid daarvan heeft ingestemd.

### Artikel 2: Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij door CarePack anders is aangegeven.
- 2.2 Offertes zijn gebaseerd op de daarbij verstrekte afbeeldingen en specificaties en op de ten tijde daarvan geldende prijzen en valutaverhoudingen.
- 2.3 Eerst na schriftelijke bevestiging door CarePack van een door koper aanvaarde offerte of door koper verstrekte opdracht is CarePack daaraan gebonden.
- 2.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van CarePack, voorzover deze geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben, binden CarePack niet dan nadat en voorzover zij schriftelijk door CarePack zijn bevestigd.
- 2.5 De inhoud van prijscouranten, folders, drukwerken, afbeeldingen, tekeningen, foto's, opgaven van maten en verdere omschrijvingen binden CarePack niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst uitdrukkelijk wordt verwezen. Geringe afwijkingen zijn geen grond voor ontbinding, annulering of schadevergoeding.
- 2.6 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. per telefoon, per e-mail of via de website verstrekt door CarePack met betrekking tot alles aangaande haar aanbod, haar producten en/of de belangrijkste kenmerken daarvan, wordt zo nauwkeurig mogelijk door CarePack gedaan. Het kan echter zijn dat ondanks de betrouwbare nauwkeurigheid dat er (tekstuele) onjuistheden aanwezig kunnen zijn. CarePack maakt daarvoor dientengevolge een voorbehoud, in die zin dat aan de verstrekte informatie en de inhoud daarvan welke onjuist zou blijken, geen rechten kunnen worden ontleend. Afwijkingen of onjuistheden kunnen geen aanleiding zijn voor koper tot schadevergoeding en/of ontbinding.

### Artikel 3: Prijzen

- 3.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief kosten voor transport, uitvoer of anderszins, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 CarePack heeft het recht prijzen te wijzigen. Koper heeft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in geval van prijswijziging het recht de gesloten overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10%. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving door koper van de prijsverhoging te geschieden. Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft CarePack het recht de prijsverhoging door te berekenen aan koper,

zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van koper. Eventuele kennelijke fouten of verschrijvingen in de prijsopgave zullen niet leiden tot het recht tot ontbinding door de koper, aangezien

deze kennelijke fouten of verschrijvingen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door CarePack kunnen worden gecorrigeerd.

#### **Artikel 4: Levering en levertijd**

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek, waaronder wordt verstaan het bedrijfsterrein van CarePack. Wanneer als leveringsconditie één van de “Incoterms” is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms, uitgegeven door de I.C.C. (de Internationale Kamer van Koophandel) van toepassing zijn.
- 4.2 De gekochte zaken worden vervoerd voor rekening en risico van koper die voor een voldoende verzekering dient te zorgen.
- 4.3 Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd in die zin dat koper zich de feitelijke macht over de zaken kan verschaffen, op welk moment het risico ten aanzien van deze zaken overgaat op koper. Indien koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en voor risico van koper. Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 4.4 Het is CarePack toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is CarePack bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.5 Het is CarePack toegestaan om, ten aanzien van het aantal door CarePack te leveren zaken, maximaal 10% meer of minder te leveren dan het overeengekomen aantal te leveren zaken. Dit geldt ook voor aan koper in het kader van een raamovereenkomst op afroep te leveren zaken.
- 4.6 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient koper CarePack derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.7 De levertijd gaat pas in nadat koper alle gegevens, waarvan CarePack aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan CarePack heeft verstrekt. CarePack is gerechtigd de leveringstermijn te verlengen met de tijd gedurende welke koper enig aan CarePack verschuldigd bedrag, nadat dit opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten.

#### **Artikel 5: Naam en merk**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is CarePack bevoegd de gekochte zaken af te leveren voorzien van naam en/of merk.

#### **Artikel 6: Reklames**

- 6.1 Koper dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 6.2 Reklames over geleverde zaken, pakbonnen en facturen moeten schriftelijk geschieden en binnen acht dagen na ontvangst daarvan door koper bij CarePack binnen zijn op straffe van verval van elke aanspraak op CarePack terzake.
- 6.3 Ook indien koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gekochte zaken bestaan.
- 6.4 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan CarePack worden geretourneerd.

### **Artikel 7: Vrijwaring**

Koper vrijwaart CarePack voor aanspraken van derden op grond van schending van intellectuele- en/of industriële eigendomsrechten van die derden, indien CarePack op verzoek of instructie van koper zaken heeft vervaardigd, heeft laten vervaardigen en/of namen, merken, afbeeldingen of vormen heeft aangebracht of laten aanbrengen.

### **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan CarePack zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan CarePack afhankelijk is; de omstandigheid dat CarePack een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; quarantaine en/of overheidsmaatregelen die CarePack verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim; terroristische aanslagen; epidemieën en/of pandemieën; beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven; brand; stagnatie door vorstverlet of andere weersinvloeden en algemene vervoersproblemen.
- 8.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van CarePack opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CarePack niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### **Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Zolang koper niet volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen jegens CarePack uit hoofde van enige overeenkomst tot levering van zaken tussen CarePack en koper blijven reeds geleverde zaken eigendom van CarePack, onverminderd de verplichtingen van koper tot tijdige betaling en onverminderd het recht van CarePack op schadevergoeding.
- 9.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van CarePack te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.
- 9.3 Door CarePack afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van koper is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is koper niet bevoegd de zaken te verpanden, te bezwaren of hier enig ander beperkt recht erop te vestigen.
- 9.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht CarePack zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

### **Artikel 10: Betaling**

- 10.1 Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van CarePack of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van

- CarePack. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is koper in automatisch in verzuim zonder dat een aanvullende schriftelijke ingebrekestelling daarvoor noodzakelijk is; koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd per maand gelijk aan de in de onderlinge verhouding tussen CarePack en koper geldende wettelijke handelsrente. Een gedeelte van een maand wordt als volle maand gerekend.
- 10.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
  - 10.3 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur
  - 10.4 CarePack kan te allen tijde van koper zekerheid verlangen voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst en, indien koper daarmee in gebreke blijft, haar verplichtingen uit de overeenkomst of (aanvullende) leveringen opschorten tot het moment waarop Koper zijn (betalings-)verplichtingen volledig is nagekomen inclusief de verschuldigde rente en kosten. Een en ander laat onverlet het recht van CarePack om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan.

#### **Artikel 11: Incassokosten**

Indien CarePack invorderingsmaatregelen moet treffen / treft tegen koper die in verzuim is als gevolg van diens niet nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle kosten, (zowel de buitengerechtelijke- als de gerechtelijke kosten), ten gevolge van de invordering – met een minimum van 10% van het openstaande bedrag – voor rekening van koper.

#### **Artikel 12: Ontbinding**

De vorderingen van CarePack op koper zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan CarePack omstandigheden ter kennis komen die CarePack goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- in geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van koper;
- indien CarePack koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- indien koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

In genoemde gevallen is CarePack bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van koper de hierdoor door CarePack geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan CarePack toekomende rechten.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

- 13.1 CarePack is nimmer verplicht tot betaling van schadevergoeding, in welke vorm ook, aan Koper of aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CarePack. De aansprakelijkheid van CarePack, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 13.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van CarePack in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van CarePack uitdrukkelijk beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaken of producten waardoor de schade is veroorzaakt. Aansprakelijkheid zoals hiervoor bedoeld, is eerst dan aan de orde indien

- overtuigend vast is komen staan dat de (roerende) zaken of producten geleverd door CarePack op correcte en juiste (voorgescreven) wijze zijn gebruikt en voorts is vast komen staan dat sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CarePack.
- 13.3 CarePack is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade en/of bedrijfsschade, zoals (maar niet daartoe beperkt) schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
  - 13.4 Elk vorderingsrecht van koper jegens CarePack vervalt na verloop van één jaar nadat de zaken volgens de overeenkomst aan koper zijn geleverd of aan koper ter beschikking zijn gesteld, tenzij koper binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen CarePack is gestart.
  - 13.5 Koper vrijwaart CarePack tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door CarePack aan koper geleverde zaken of voor koper verrichte diensten, indien en voor zover CarePack jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest ingevolge de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, indien deze derde(n) zelf koper was/waren geweest.
  - 13.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van CarePack of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 14: Adreswijziging**

Koper is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan CarePack door te geven. Aan koper's laatste bij CarePack bekende adres afgeleverde zaken worden geacht door koper te zijn ontvangen.

#### **Artikel 15: Geschilbeslechting en toepasselijk recht**

- 15.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en CarePack, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Gelderland, locatie Zutphen. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. CarePack blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.2 Op elke overeenkomst tussen CarePack en koper is Nederlands recht van toepassing.
- 15.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomst van roerende zaken (VN Verdrag 1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 16: Vertalingen**

In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

#### **Artikel 17: Wijziging van de voorwaarden**

CarePack is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. CarePack zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan koper toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Indien sprake is van een verschil van interpretatie/uitleg tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling daarvan, is de uitleg van de onderhavige algemene voorwaarden in de Nederlandse taal leidend en bindend.